

生源地信用助学贷款续贷申请流程（手机 APP 版）

一、远程续贷受理需满足的条件

（一）远程办理贷款目前仅适用于续贷借款学生。首次申请助学贷款的借款学生仍然需要和共同借款人在受理点现场签订合同，现场核查并提交相关证件资料。

（二）线上办理续贷必须由借款学生本人操作，不能委托共同借款人或其他人办理。

（三）远程办理续贷学生的关键信息不得变更，但需完善学生及共同借款人信息。学生不得变更身份证信息、就学信息等关键信息，如需变更以上关键信息的，需携带相关书面证明材料到郁南县教育局一楼生源地信用助学贷款办公室现场办理。

二、APP 下载与安装（本 APP 支持安卓和苹果手机的下载和安装）

1. 扫二维码下载

2. 搜索助学贷款 APP：国家助学贷款

智能二维码



官方应用市场



三、登录国家助学贷款 APP

(一) 身份证号登录：打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，首次登录使用身份证号登录，非首次登录，用户可点击“更多登录方式”选择身份证号登录；

1. 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，新用户注册成功，首次登录使用身份证号登录，非首次登录，用户可点击“切换登录方式”选择身份证号登录；

2. 正确输入身份证号，输入登录密码，勾选“我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》”，用户可勾选记住用户名，点击立即登录；

3. 弹框滑块验证码，拉动滑块，验证成功。

（二）手机短信登录：

1. 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，新用户注册时，默认勾选使用手机号登录；未修改默认登录方式时，使用手机号登录；
2. 正确输入手机号，点击发送短信验证码按钮，短信验证码发送成功；
3. 正确输入短信验证码，勾选“我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》”，用户可勾选记住用户名，点击立即登录；
4. 弹框滑块验证码，拉动滑块，验证成功；

（三）手势登录：

1. 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，已开通手势登录的用户，可以点击更多登录方式，选择手势登录；设置手势登录为默认登录方式时，点击登录，登录方式展示手势登录；
2. 验证手势密码，成功进入助学贷款 APP 首页。

（四）指纹登录：

1. 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，已设置指纹登录为默认登录方式的用户，展示指纹登录；未设置指纹登录为默认登录方式已开通指纹登录的用户，可以点击更多登录方式选择指纹登录；
2. 验证指纹，成功进入助学贷款 APP 首页。

特别提醒：登录成功后注意事项

- 1. 使用初始化密码登录的用户需强制弹框提醒修改登录密码；超过三个月未修改登录密码的用户强制提醒修改密码；用户成功修改登录密码后，系统自动退出，跳转登录页，用户输入新登录密码登录系统；
- 2. 判断借款人和共同借款人存在空白必填项时，强制弹框提示用户补充信息，用户必须补充完善全部空白信息，才可以进行其他操作。

四、远程续贷操作流程

用户成功登录助学贷款 APP，进入 APP 首页。



1. 点击“申请贷款”



2. 填写贷款金额，选择贷款年限和申请原因



3. 确认共同借款人信息



4. 进行短信验证



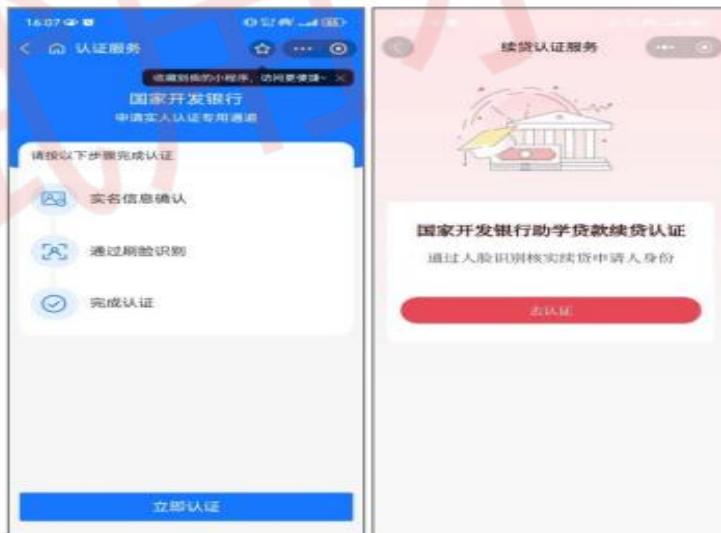
5. 选择“**网上签订合同**”



6. 同意远程签订合同授权书



7. 合同预览



8. 跳转至**支付宝或招商银行APP**进行实人认证



9. 完成续贷申请

五、新旧用户忘记密码

（一）在助学贷款 APP 首页，点击“登录”，进入登录页面，点击“忘记密码”按钮，可通过用户绑定的登录手机号重置登录密码。但用户必须开通了手机号登陆功能。

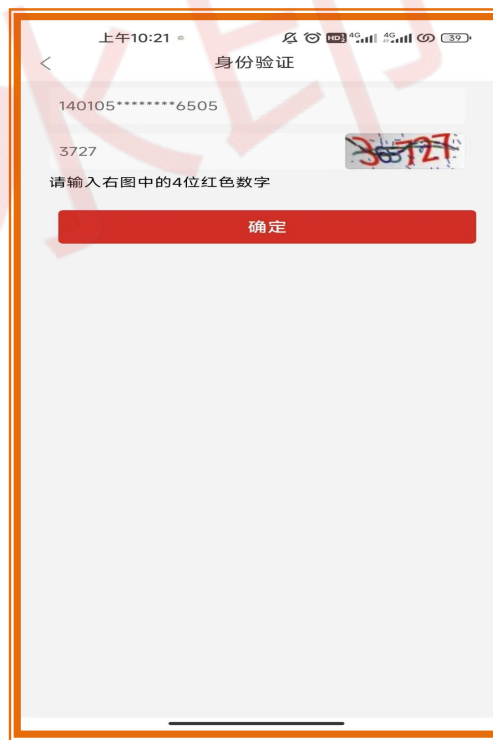
1. 点击登录，进入登录页面，点击“忘记密码”按钮，进入“通过短信验证码重置密码”页面；
2. 点击“通过短信验证码重置密码”；
3. 正确录入身份证号和图形验证码，点击“确定”；
4. 正确输入图形验证码，点击获取短信验证码，输入短信验证码，设置新密码，确认新密码，点击“确定”。



1



2



3



4

特别提醒：（APP 相关其他功能操作指南可以搜索并关注微信公众号：国家开发银行）

1. 必须输入已注册的身份证号，验证通过后，才可以进入短信重置密码界面；
2. 图形验证码输入红色数字；
3. 新登录密码必须为 8-20 位数字与字母组合，新登录密码和确认登录密码必须保持一致；
4. 未开通手机号登录的无法通过该方式找回登录密码；
5. 可以通过拨打 95593 服务热线电话，找回登录密码。

试用水印